

**PARLEMENT DE LA REGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

SESSION ORDINAIRE 2015-2016

27 JUIN 2016

PROPOSITION DE RESOLUTION

**relative à l'accessibilité
des infrastructures et
des équipements de la STIB
aux personnes avec un handicap**

RAPPORT

fait au nom de la commission
de l'Infrastructure

par M. Marc LOEWENSTEIN (F)

Ont participé aux travaux de la commission :

Membres effectifs : MM. Ridouane Chahid, Marc-Jean Ghysse, Jamal Ikazban, Sevket Temiz, Boris Dilliès, Willem Draps, Mme Anne-Charlotte d'Ursel, M. Marc Loewenstein, Mme Céline Delforge, MM. Paul Delva, Bruno De Lille.

Membre suppléant : M. Julien Uyttendaele.

Autres membres : M. Stefan Cornelis, Mme Julie de Grootte, MM. Vincent De Wolf, Youssef Handichi, Zahoor Ellahi Manzoor, Mme Fatoumata Sidibé.

**BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

GEWONE ZITTING 2015-2016

27 JUNI 2016

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende de toegankelijkheid
van de infrastructuur en
voorzieningen van de MIVB
voor personen met een handicap**

VERSLAG

uitgebracht namens de commissie
voor de Infrastructuur

door de heer Marc LOEWENSTEIN (F)

Aan de werkzaamheden van de commissie hebben deelgenomen :

Vaste leden : de heren Ridouane Chahid, Marc-Jean Ghysse, Jamal Ikazban, Sevket Temiz, Boris Dilliès, Willem Draps, mevr. Anne-Charlotte d'Ursel, de heer Marc Loewenstein, mevr. Céline Delforge, de heren Paul Delva, Bruno De Lille.

Plaatsvervanger : de heer Julien Uyttendaele.

Andere leden : De heer Stefan Cornelis, mevr. Julie de Grootte, de heren Vincent De Wolf, Youssef Handichi, Zahoor Ellahi Manzoor, mevr. Fatoumata Sidibé.

I. Introduction

Le président rappelle que suite à l'activité de mise en situation à laquelle ont participé les membres de la commission le 23 mai 2016, activité organisée par le Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles (CAWaB), des interpellations ont été discutées en commission lors de la séance du 6 juin 2016, et à la suite de ces interpellations, il avait été décidé, conformément à l'article 29.2 du Règlement, que la commission déposerait elle-même une proposition de résolution afin d'exprimer le point de vue du Parlement. Le Bureau élargi, en sa réunion du 15 juin, a marqué son accord sur cette proposition et un groupe de travail s'est réuni le 22 juin afin de rédiger une proposition de texte qui est soumis aujourd'hui à la sagacité des membres de la commission.

II. Exposé de M. Marc Loewenstein, rapporteur

M. Marc Loewenstein remercie tous les groupes politiques qui ont participé à la rédaction de cette proposition. Ont participé à ce groupe de travail, présidé par M. Boris Dillière (MR), M. Sevket Temiz (PS), Mme Céline Delforge (Ecolo), M. Bruno De Lille (Groen), Mme Julie de Groote (cdH), M. Youssef Handichi (PTB), Mme Cieltje Van Achter (NV-A), un représentant de l'Open VLD et lui-même (DéFI).

Ce groupe de travail a fait émerger un texte qui défend l'accessibilité des infrastructures de transports en commun aux personnes avec un handicap. Pour ce faire, les auteurs se sont basés sur les rapports d'UNIA et du CAWaB, leurs recommandations, ainsi que sur l'expérience qu'ont pu faire les membres de la commission le 23 mai. Il est également fait référence au débat du 6 juin qui a eu lieu suite aux interpellations. Compte tenu de ces éléments, expériences et débats, il a été constaté que les moyens mis à disposition pour rendre les transports en commun accessibles étaient insuffisants.

C'est pourquoi cette proposition de résolution demande au gouvernement de prendre toute une série de mesures, la première étant de fixer des objectifs clairs, assortis de délais. Une consultation systématique des acteurs de terrain est également demandée. Il s'agit aussi de repenser l'accessibilité de manière transversale, non seulement pour les véhicules de la STIB, mais également des autres véhicules de transport en commun et l'aménagement urbain. Plus particulièrement, il a été question d'éliminer les lacunes horizontales et verticales entre les quais et rames de métro, ainsi que de la mise en conformité des rampes d'accès aux trams 3000 et 4000. Il est également demandé que les portiques de sécurité soient adaptés afin de faciliter le passage des personnes en chaise roulante. Il faut également améliorer

I. Inleiding

De Voorzitter herinnert eraan dat ingevolge de ervaringstest waaraan de leden hebben deelgenomen op 23 mei 2016, die georganiseerd werd door het Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles (CAWaB), interpellaties werden besproken in de commissie tijdens de vergadering van 6 juni 2016, en dat ingevolge deze interpellaties beslist werd, op grond van artikel 29.2 van het Reglement, dat de commissie zelf een voorstel van resolutie zou indienen om uiting te geven aan het standpunt van het Parlement. Het Bureau in Uitgebreide Samenstelling gaf tijdens zijn vergadering van 15 juni zijn instemming over dit voorstel, en een werkgroep is op 22 juni bijeengekomen om een tekstvoorstel op te stellen, dat vandaag wordt voorgelegd aan het inzicht van de commissieleden.

II. Uiteenzetting van de heer Marc Loewenstein, rapporteur

De heer Marc Loewenstein bedankt alle politieke fracties die hebben meegewerkt aan het opstellen van dit voorstel. De volgende leden maakten deel uit van deze werkgroep, die werd voorgezeten door de heer Boris Dillière, Sevket Temiz (PS), mevrouw Céline Delforge (Ecolo), de heer Bruno De Lille (Groen), mevrouw Julie de Groote (cdH), de heer Youssef Handichi (PTB), mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA), een vertegenwoordiger van de Open VLD en hijzelf (DéFI).

Deze werkgroep is gekomen tot een tekst waarin de toegankelijkheid van de infrastructuur van het openbaar vervoer voor personen met een handicap wordt verdedigd. Daarvoor hebben de opstellers zich gebaseerd op de verslagen van UNIA en het CAWaB, hun aanbevelingen, en op de ervaring die de commissieleden op 23 mei hebben kunnen opdoen. Tevens wordt verwezen naar het debat van 6 juni, dat heeft plaatsgevonden naar aanleiding van de interpellaties. Op grond van die elementen, ervaringen en besprekingen, is vastgesteld dat onvoldoende middelen ter beschikking worden gesteld om het openbaar vervoer toegankelijk te maken.

Daarom wordt in dit voorstel van resolutie aan de regering gevraagd maatregelen te nemen, vooreerst duidelijke, aan termijnen gebonden doelstellingen te bepalen. Een systematische raadpleging van de actoren op het terrein wordt eveneens gevraagd. Het is ook de bedoeling de toegankelijkheid op transversale wijze heruit te denken, niet enkel voor de voertuigen van de MIVB, maar ook voor de andere voertuigen van het openbaar vervoer en voor de stadsaanleg. Meer in het bijzonder was sprake van het wegwerken van de horizontale en verticale lacunes tussen de perrons en de metrostellen, en van het conform maken van de toegangsplatformen van tram 3000 en tram 4000. Tevens wordt gevraagd dat de veiligheidshokjes aangepast worden, zodat personen in een rolstoel er makkelijker langs kunnen. Ook

rer les processus de révision du matériel, car il a été constaté que certains dispositifs sont existants mais ne fonctionnent pas. La résolution demande par ailleurs d'améliorer le service porte à porte Taxibus, de même que l'information à destination des personnes à mobilité réduite, que ce soit par le site internet, par l'application mobile de la STIB ou par une meilleure signalétique. La formation et la sensibilisation du personnel a été mise en avant. Il faut également une information fiable, mise à jour en temps réel, permettant aux personnes à mobilité réduite de savoir par où accéder aux stations et ne pas s'y retrouver bloquées. La prise en considération des personnes intellectuellement déficientes est demandée, notamment par le marquage de lignes au sol, par la transformation des lettres en pictogrammes représentant un métro, un tram ou un bus, ou encore par l'adaptation de l'ergonomie des bornes d'achat. Enfin, la résolution demande une évaluation régulière sur l'amélioration de l'accessibilité des infrastructures, donnant lieu à un rapport annuel sur l'accessibilité du réseau qui devra être présenté au Parlement.

En complément du texte initialement proposé, M. Marc Loewenstein dépose avec ses collègues sept amendements afin d'éclairer davantage encore ce texte.

III. Discussion générale

M. Bruno De Lille considère qu'il n'est pas utile de s'étendre davantage, chacun ayant pu s'exprimer sur l'expérience vécue par les membres de la commission le 23 mai dernier. En tant que membre de l'opposition, le député se réjouit d'avoir pu atteindre un résultat, majorité et opposition ensemble, de manière constructive dans le groupe de travail.

Le président partage cet avis. Il souligne que cette constructivité honore les travaux de la commission.

M. Youssef Handichi confirme que le travail a été très constructif. Il condamne par contre le maintien des portiques de sécurité dans les stations de tram et métro. Il rappelle que le considérant n° 9 porte sur les multiples obstacles auxquels font face les personnes à mobilité réduite, or celles-ci font face à de grandes difficultés face à ces portiques. Le député salue cette résolution mais souhaite que ces portiques, qui sont autant d'obstacles aux personnes à mobilité réduite, soient enlevés.

IV. Discussion des considérants et des tirets du dispositif et votes

M. Marc Loewenstein présente les amendements n^{os} 1 et 2 aux considérants. Aux incapacités physiques ou intel-

het proces voor de revisie van het materieel moet verbeterd worden, want vastgesteld werd dat sommige voorzieningen bestaan maar niet werken. Een ander verzoek dat wordt geuit in de resolutie is de verbetering van Taxibus, de dienst van deur tot deur, en van de informatie ten behoeve van personen met een beperkte mobiliteit, zij het via internet, via de mobiele applicatie van de MIVB, of door een betere bewegwijzering. De opleiding en de bewustmaking van het personeel werd belicht. Ook betrouwbare informatie is nodig, die in real time wordt bijgewerkt, zodat de personen met een beperkte mobiliteit weten langs waar zij toegang hebben tot de stations, en niet vast komen te zitten. Gevraagd wordt personen er met een verstandelijk tekort in aanmerking te nemen, met name door het aanbrengen van lijnen op de grond, door de letters om te zetten in pictogrammen met een metro, tram of bus, of nog de ergonomie van de biljetverdelers aan te passen. Tot slot wordt in de resolutie een regelmatige evaluatie gevraagd over de verbetering van de toegankelijkheid van de infrastructuur, die aanleiding geeft tot een jaarverslag over de toegankelijkheid van het netwerk dat aan het Parlement moet worden voorgelegd.

De heer Marc Loewenstein dient samen met zijn collega's zeven amendementen in om de oorspronkelijke tekst nog verder te verduidelijken.

III. Algemene bespreking

De heer Bruno de Lille vindt verder uitweiden niet nuttig, aangezien iedereen zich heeft kunnen uiten over de ervaring die de commissieleden op 23 mei laatstleden hebben opgedaan. Als lid van de oppositie verheugt het de volksvertegenwoordiger dat hij in de werkgroep op een constructieve wijze een resultaat kon bereiken, met meerderheid en oppositie samen.

De voorzitter deelt die mening en benadrukt dat deze constructieve geest de werkzaamheden van de commissie eer aandoet.

De heer Youssef Handichi bevestigt dat het werk zeer opbouwend was. Hij veroordeelt daarentegen het behoud van de veiligheidshekjes in de tram en metrostations. Hij wijst erop dat considerans nr. 9 betrekking heeft op de vele hindernissen voor personen met een beperkte mobiliteit, en zij hebben net veel problemen met die hekjes. De volksvertegenwoordiger looft deze resolutie, maar wenst dat deze hekjes, allemaal hindernissen voor personen met beperkte mobiliteit, worden weggehaald.

IV. Bespreking van de consideransen en de streepjes van het verzoekend gedeelte en stemmingen

De heer Marc Loewenstein stelt amendementen nrs 1 en 2 op de consideransen voor. Bij de lichamelijke en mentale

lectuelles rencontrées par les personnes à mobilité réduite (considérant n° 12) sont ajoutées les mots « et sensorielles ». Dans le considérant n° 16, le mot « statistiques » est remplacé par les mots « données objectives ».

Votes

Les amendements n°s 1^{er} et 2 sont adoptés à l'unanimité des 13 membres présents.

L'ensemble des considérants, tels qu'amendés, sont adoptés à l'unanimité des 13 membres présents.

Tirets du dispositif

Amendement n° 3

M. Marc Loewenstein signale que cet amendement insère un tiret *2bis* dans le dispositif visant à associer plus spécifiquement les personnes à mobilité réduite à l'enquête de satisfaction de la STIB, de sorte que leur avis ne soit pas dilué par celui d'autres personnes.

Vote

L'amendement n° 3 est adopté à l'unanimité des 14 membres présents.

Amendement n° 4

M. Marc Loewenstein explique que le tram a été oublié dans le 7^e tiret du dispositif, à côté du bus et du métro.

Vote

L'amendement n° 4 est adopté à l'unanimité des 14 membres présents.

Amendement n° 5

M. Marc Loewenstein explique que l'amendement vise l'extension des tranches horaires lors desquelles les personnes à mobilité réduite peuvent être assistées, ce aux heures d'ouverture du métro, plutôt qu'entre 7h00 et 20h45 actuellement.

Vote

L'amendement n° 5 est adopté à l'unanimité des 14 membres présents.

gebreken de personen met een beperkte mobiliteit (considérans nr. 12), worden de woorden « en sensorielle » toegevoegd. In considerans nr. 16 wordt het woord « statistieken » vervangen door de woorden « objectieve gegevens ».

Stemmingen

Amendement nr. 1 en 2 worden aangenomen bij eenparigheid van de 13 aanwezige leden.

De aldus geamendeerde consideransen worden in hun geheel aangenomen bij eenparigheid van de 13 aanwezige leden.

Streepjes van het verzoekend gedeelte

Amendement nr. 3

De heer Marc Loewenstein meldt dat dit amendement in het verzoekend gedeelte een streepje *2bis* invoegt, teneinde de personen met een beperkte mobiliteit in het bijzonder te betrekken bij het tevredenheidsonderzoek van de MIVB, zodat hun mening niet verwatert in die van de anderen.

Stemming

Amendement nr. 3 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

Amendement nr. 4

De heer Marc Loewenstein licht toe dat trams over het hoofd werd gezien bij het zevende streepje van het verzoekend gedeelte, naast bussen en metro's.

Stemming

Amendement nr. 4 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

Amendement nr. 5

De heer Marc Loewenstein licht toe dat het amendement beoogt de beschikbaarheid van de bijstand voor PMB's te laten gelijklopen met de openingsuren van de metro, eerder dan van 7.00 uur tot 20.45 uur, zoals thans het geval is.

Stemming

Amendement nr. 5 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

Amendement n° 6

M. Marc Loewenstein souhaite préciser par cet amendement que l'information doit être mise à jour « en temps réel ».

Vote

L'amendement n° 6 est adopté à l'unanimité des 14 membres présents.

Amendement n° 7

M. Marc Loewenstein souhaite ajouter un tiret 13bis, afin d'ouvrir la ligne téléphonique non surtaxée aux personnes à mobilité réduite pour toutes les questions liées à l'accessibilité.

Votes

L'amendement n° 7 est adopté à l'unanimité des 14 membres présents.

L'ensemble des tirets du dispositif, tels qu'amendés, sont adoptés à l'unanimité des 14 membres présents.

V. Vote sur l'ensemble de la proposition de résolution

L'ensemble de la proposition de résolution, telle qu'amendée, est adoptée à l'unanimité des 14 membres présents.

– *Confiance est faite au rapporteur pour la rédaction du rapport.*

Le Rapporteur,

Marc LOEWENSTEIN

Le Président,

Boris DILLIÈS

Amendement nr. 6

De heer Marc Loewenstein wenst te verduidelijken door dit amendement dat de informatie « in real time » moet worden bijgewerkt.

Stemming

Amendement nr. 6 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

Amendement nr. 7

De heer Marc Loewenstein wenst een streepje 13bis toe te voegen, teneinde een telefoonlijn zonder verhoogd tarief te openen voor de personen met beperkte mobiliteit voor alle vragen rond toegankelijkheid.

Stemmingen

Amendement nr. 7 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

De aldus geamendeerde streepjes van het verzoekend gedeelte worden in hun geheel aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

V. Stemming over het geheel van het voorstel van resolutie

Het aldus geamendeerde voorstel van resolutie wordt in zijn geheel aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

– *Vertrouwen wordt geschonken aan de rapporteur voor het opstellen van het verslag.*

De Rapporteur,

Marc LOEWENSTEIN

De Voorzitter,

Boris DILLIÈS

VI. Texte adopté par la commission

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu la Déclaration universelle des Droits de l'Homme, la Convention européenne de Sauvegarde des Droits de l'Homme et des libertés fondamentales, la Charte des Droits fondamentaux de l'Union européenne;

Vu la Convention des Nations Unies du 13 décembre 2006 relative aux droits des personnes handicapées et le Protocole facultatif se rapportant à la Convention relative aux droits des personnes handicapées, signés à New-York le 30 mars 2007, ratifiés par la Région de Bruxelles-Capitale le 14 mai 2009 et par la Belgique le 2 juillet 2009;

Vu la loi du 10 mai 2007 visant à lutter contre certaines formes de discrimination;

Vu la résolution du Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale du 25 avril 2014 relative à l'amélioration de l'accessibilité des transports publics aux personnes à mobilité réduite et en situation de handicap en Région de Bruxelles-Capitale;

Vu la Déclaration de politique générale du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale pour la législature 2014-2019, qui précise, dans son volet mobilité, que « Pour améliorer la qualité du service, le Gouvernement équipera toutes les stations de métro d'un ascenseur adapté d'ici 2018 afin d'assurer leur accessibilité aux personnes à mobilité réduite »;

Vu le « Handiplan » adopté le 15 juillet 2015 par le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, lequel a pour dessein d'intégrer la dimension du handicap dans toutes les décisions et politiques menées en Région de Bruxelles-Capitale;

Vu les rapports du Centre interfédéral pour l'égalité des chances (UNIA) et du Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles (CAWaB) concernant l'accessibilité des infrastructures et des équipements de la STIB aux personnes en situation de handicap, et leurs recommandations;

Considérant que l'intégration dans la société des personnes à mobilité réduite passe par la possibilité de circuler facilement et librement;

Considérant que les personnes à mobilité réduite font face à de multiples obstacles dans leur environnement physique, lesquels les empêchent de participer à la vie sociale, culturelle et professionnelle sur un pied d'égalité avec les autres citoyens; que certains de ces obstacles ont été constatés par les membres de la commission de l'Infrastructure lors de l'activité de mise en situation du 23 mai 2016, et rappelés lors du débat en commission le 6 juin 2016;

VI. Tekst aangenomen door de commissie

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, het Europees Verdrag tot Bescherming van de Rechten van de Mens en de Fundamentele Vrijheden en het Handvest van de Grondrechten van de Europese Unie;

Gelet op het VN-Verdrag van 13 december 2006 inzake de Rechten van Personen met een Handicap en het Facultatief Protocol bij het Verdrag inzake de Rechten van Personen met een Handicap, ondertekend in New York op 30 maart 2007, bekrachtigd door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op 14 mei 2009 en door België op 2 juli 2009;

Gelet op de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie;

Gelet op de resolutie van het Brussels Hoofdstedelijk Parlement van 25 april 2014 betreffende de verbetering van de toegankelijkheid van het openbaar vervoer voor personen met beperkte mobiliteit en met een handicap in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;

Gelet op de algemenebeleidsverklaring van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering voor de zittingsperiode 2014-2019, waarin, in het gedeelte betreffende de mobiliteit, te lezen staat dat « Om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren, de Regering alle metrostations tegen 2018 [zal] uitrusten met een aangepaste lift om deze toegankelijk te maken voor personen met beperkte mobiliteit »;

Gelet op het « Handiplan » dat door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering op 15 juli 2015 is aangenomen en dat ertoe strekt om in alle beslissingen en beleidsmaatregelen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest rekening te houden met het aspect handicap;

Gelet op de rapporten van het Interfederaal Centrum voor Gelijke Kansen (UNIA) en het Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles (CAWaB) betreffende de toegankelijkheid van de infrastructures en van de uitrustingen van de MIVB voor personen met een handicap, en hun aanbevelingen;

Overwegende dat de integratie in de maatschappij van personen met beperkte mobiliteit gaat via de mogelijkheid om zich gemakkelijk en vrij te kunnen verplaatsen;

Overwegende dat personen met beperkte mobiliteit in hun fysieke omgeving geconfronteerd worden met heel wat hinderpalen, wat ze belet om, op voet van gelijkheid met de andere burgers, deel te nemen aan het sociale, culturele en beroepsleven; dat sommige van die hinderpalen vastgesteld zijn door de leden van de commissie voor de Infrastructuur tijdens een inlevingsactiviteit op 23 mei 2016, en dat daarop opnieuw is gewezen tijdens de commissievergadering van 6 juni 2016;

Considérant que la participation et la mobilité des personnes à mobilité réduite est une condition sine qua non d'une société réellement inclusive;

Considérant que l'accessibilité des personnes à mobilité réduite implique de faciliter leur déplacement dans une vision globale de la chaîne de déplacement;

Considérant que l'accessibilité des personnes à mobilité réduite implique que tous les types d'incapacité soient pris en compte, qu'il s'agisse d'incapacités physiques, intellectuelles et sensorielles;

Considérant que les moyens mis en œuvre pour garantir l'accessibilité du réseau de la STIB aux personnes à mobilité réduite sont insuffisants;

Considérant que les équipements destinés aux personnes à mobilité réduite ne couvrent pas toujours l'entièreté de l'infrastructure;

Considérant qu'une partie de l'équipement d'accessibilité existant n'est pas opérationnelle;

Considérant l'importance de disposer de données objectives reflétant la réalité de terrain;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

- de prendre en considération les besoins des personnes à mobilité réduite en fixant des objectifs clairs assortis de délais;
- de prévoir, lors de tout choix politique en matière d'adaptation des infrastructures de la STIB, une évaluation de ses impacts potentiels sur l'accessibilité et la sécurité des personnes à mobilité réduite, sur la base d'une consultation des acteurs du secteur;
- d'associer plus spécifiquement les personnes à mobilité réduite à l'enquête de satisfaction de la STIB;
- d'intégrer, dans tous les projets de la STIB, la question de l'accessibilité de façon transversale grâce à une responsabilisation de tous les intervenants et une coordination spécifique menée par une personne désignée à cet effet;
- de généraliser les adaptations matérielles des transports en commun aux besoins des personnes à mobilité réduite;
- de planifier la résolution des difficultés que constituent les lacunes horizontales et verticales entre le quai et la rame de métro;

Overwegende dat de deelname en de mobiliteit van personen met beperkte mobiliteit een conditio sine qua non is voor een werkelijk inclusieve samenleving;

Overwegende dat de toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit inhoudt dat hun verplaatsing wordt vergemakkelijkt in een algemene visie op de verplaatsingsketen;

Overwegende dat de toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit inhoudt dat er rekening wordt gehouden met alle soorten onvermogens, lichamelijke, mentale en sensoriele;

Overwegende dat de middelen die worden ingezet om de toegankelijkheid van het MIVB-net te waarborgen voor personen met beperkte mobiliteit tekortschieten;

Overwegende dat de uitrustingen voor personen met beperkte mobiliteit niet overal in de infrastructuur ter beschikking zijn;

Overwegende dat een deel van de bestaande toegankelijkheidsuitrusting niet operationeel is;

Overwegende dat het belangrijk is om te beschikken over objectieve gegevens die de toestand op het terrein weergeven;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering om :

- rekening te houden met de behoeften van personen met beperkte mobiliteit, door duidelijke doelstellingen te bepalen, met daaraan gekoppeld termijnen;
- bij elke beleidskeuze inzake de aanpassing van de infrastructuur van de MIVB, te voorzien in een evaluatie van de mogelijke impact ervan op de toegankelijkheid en de veiligheid voor personen met beperkte mobiliteit, op grond van overleg met de actoren in de sector;
- in het bijzonder de personen met beperkte mobiliteit te betrekken bij het tevredenheidsonderzoek van de MIVB;
- in alle projecten van de MIVB, op transversale wijze rekening te houden met de problematiek van de toegankelijkheid dankzij een responsabilisering van alle betrokken partijen en een specifieke coördinatie door een persoon die te dien einde wordt aangewezen;
- de materiële aanpassingen van het openbaar vervoer ten behoeve van personen met beperkte mobiliteit te veralgemenen;
- de problemen betreffende de horizontale en verticale afstand tussen het perron en het metrostel op te lossen;

- de mettre en conformité les rampes automatiques dont la disposition est inadéquate et rend impossible l'accès aux trams T3000 et T4000;
- d'étudier la possibilité de donner accès au même bus, tram ou à la même rame à plusieurs utilisateurs à mobilité réduite en chaise roulante;
- d'étudier la possibilité d'équiper les stations de métro de plus d'un portique accessible aux personnes à mobilité réduite;
- d'améliorer le service d'assistance dans le métro en faisant correspondre la disponibilité de l'assistance aux personnes à mobilité réduite à l'horaire d'ouverture du métro;
- de réviser le processus de vérification du matériel roulant, afin d'accorder une attention effective au bon fonctionnement des équipements d'accessibilité (rampes, boutons d'appel ...);
- d'améliorer le service porte-à-porte Taxibus par l'adaptation du système de réservation sur Internet pour les personnes ayant un déficit auditif, la gestion raisonnable des regroupements de passagers pour réduire l'allongement des trajets, l'ouverture du service les dimanches et jours fériés ou la révision des conditions d'accès au service;
- d'améliorer les informations utiles à destination des personnes à mobilité réduite par une actualisation du site internet et de l'application mobile de la STIB, par le relais des informations d'urgence par écrit pour les personnes présentant une déficience auditive, par le positionnement de la signalétique, et par la formation et la sensibilisation du personnel des Bootiks;
- de diffuser une information correcte, fiable et mise à jour en temps réel, notamment pour ce qui concerne les accès de chaque station et la disponibilité des ascenseurs, via le site internet de la STIB, l'application mobile ainsi que via une signalétique aux accès de chaque station, afin de diriger une personne à mobilité réduite vers une entrée accessible;
- de prévoir une signalétique plus lisible afin de permettre aux personnes à mobilité réduite d'accéder plus facilement à leur moyen de transport;
- d'ouvrir la ligne téléphonique non-surtaxée aux personnes à mobilité réduite pour toutes les questions liées à l'accessibilité;
- de automatische hellingen, die onaangepast zijn en het onmogelijk maken om de trams T3000 en T4000 te gebruiken, conform te maken;
- de mogelijkheid te onderzoeken om verschillende personen met beperkte mobiliteit die in een rolstoel zitten toegang te verschaffen tot eenzelfde bus, tram of eenzelfde metrostel;
- de mogelijkheid te onderzoeken om de metrostations uit te rusten met meer dan één hekje dat toegankelijk is voor personen met beperkte mobiliteit;
- de bijstandsdienst in de metro te verbeteren door de beschikbaarheid van de bijstand voor personen met beperkte mobiliteit te laten gelijklopen met de openingsuren van de metro;
- het proces voor de controle van het rollend materieel te herzien teneinde effectieve aandacht te besteden aan de goede werking van de toegankelijkheidsuitrustingen (hellingen, oproepknoppen ...);
- de van deur tot deur Taxibus-dienst te verbeteren door de regeling voor reservatie via het internet aan te passen voor personen met een gehoorprobleem, het redelijk beheer van het gezamenlijk vervoer van passagiers te verbeteren om langere trajecten in te perken, te zorgen voor een betere dienstverlening op zon- en feestdagen of voor een herziening van de voorwaarden voor de toegang tot de dienstverlening;
- te zorgen voor betere informatie ten behoeve van personen met beperkte mobiliteit door een updating van de internetsite en van de mobiele applicatie van de MIVB, door dringende informatie in geschreven vorm door te geven aan personen met een gehoorprobleem, door aandacht te besteden aan de plaatsing van de signalisatieborden en door opleiding en bewustmaking van het personeel van de Bootiks;
- correcte, betrouwbare en geüpdatete informatie in real time te verspreiden, inzonderheid wat betreft de toegangen tot elk station en de beschikbaarheid van liften, via de internetsite van de MIVB, de mobiele applicatie als ook via een signalisatiebord aan de toegangen van elk station teneinde een persoon met beperkte mobiliteit te leiden naar een toegankelijke ingang;
- te zorgen voor meer leesbare signaletiek teneinde de personen met beperkte mobiliteit de mogelijkheid te bieden om makkelijker toegang te krijgen tot hun vervoermiddel;
- een telefoonlijn zonder verhoogd tarief te openen voor de personen met beperkte mobiliteit voor alle vragen rond toegankelijkheid;

- de prendre en compte les personnes déficientes intellectuelles :
 - en prévoyant un traçage de lignes au sol de couleurs différentes en vue d'accompagner les voyageurs vers leur métro, tram ou bus en commençant par les stations les plus fréquentées;
 - en commençant par remplacer les sigles « M », « T » et « B » pour « Métro », « Tram » et « Bus » par des pictogrammes;
 - en adaptant l'ergonomie des bornes d'achat de titres de transport;
 - d'établir une évaluation régulière sur les progrès et l'amélioration de l'accessibilité des infrastructures de la STIB aux personnes à mobilité réduite au travers de données objectives;
 - de présenter tous les deux ans au Parlement un rapport spécifique sur l'accessibilité du réseau pour les personnes à mobilité réduite.
- rekening te houden met de personen met een mentale handicap :
 - door te zorgen voor volglijnen op de grond in verschillende kleuren om de reizigers te leiden naar hun metro, tram of bus, te beginnen in de drukste stations;
 - door te beginnen met de letteraanduidingen « M », « T » en « B » voor « Metro », « Tram » en « Bus » te vervangen door pictogrammen;
 - door de ergonomie van de zuilen voor de aankoop van vervoerbiljetten aan te passen;
 - te zorgen voor een regelmatige evaluatie, op grond van objectieve gegevens, van de vooruitgang en de verbetering van de toegankelijkheid van de infrastructuur van de MIVB voor personen met beperkte mobiliteit;
 - elke twee jaar, het Parlement een specifiek rapport te bezorgen over de toegankelijkheid van het net voor personen met beperkte mobiliteit.

Annexe 1
Projet de texte rédigé par le groupe de travail
du 22 juin 2016

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

relative à l'accessibilité
des infrastructures et des équipements de la STIB
aux personnes en situation de handicap

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

1. Vu la Déclaration universelle des Droits de l'Homme, la Convention européenne de Sauvegarde des Droits de l'Homme et des libertés fondamentales, la Charte des Droits fondamentaux de l'Union européenne;
2. Vu la Convention des Nations Unies du 13 décembre 2006 relative aux droits des personnes handicapées et le Protocole facultatif se rapportant à la Convention relative aux droits des personnes handicapées, signés à New-York le 30 mars 2007, ratifiés par la Région de Bruxelles-Capitale le 14 mai 2009 et par la Belgique le 2 juillet 2009;
3. Vu la loi du 10 mai 2007 visant à lutter contre certaines formes de discrimination;
4. Vu la résolution du Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale du 25 avril 2014 relative à l'amélioration de l'accessibilité des transports publics aux personnes à mobilité réduite et en situation de handicap en Région de Bruxelles-Capitale;
5. Vu la Déclaration de politique générale du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale pour la législature 2014-2019, qui précise, dans son volet mobilité, que « Pour améliorer la qualité du service, le Gouvernement équippa toutes les stations de métro d'un ascenseur adapté d'ici 2018 afin d'assurer leur accessibilité aux personnes à mobilité réduite »;
6. Vu le « Handiplan » adopté le 15 juillet 2015 par le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, lequel a pour dessein d'intégrer la dimension du handicap dans toutes les décisions et politiques menées en Région de Bruxelles-Capitale;
7. Vu les rapports du Centre interfédéral pour l'égalité des chances (UNIA) et du Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles (CAWaB) concernant l'accessibilité des infrastructures et des équipements de la STIB aux personnes en situation de handicap, et leurs recommandations;
8. Considérant que l'intégration dans la société des personnes à mobilité réduite passe par la possibilité de circuler facilement et librement;
9. Considérant que les personnes à mobilité réduite font face à de multiples obstacles dans leur environnement physique, lesquels les empêchent de participer à la vie sociale, culturelle et professionnelle sur un pied d'égalité avec les autres citoyens; que certains de ces obstacles ont été constatés par les membres de la commission de l'Infrastructure lors de l'activité de mise en situation du 23 mai 2016, et rappelés lors du débat en commission le 6 juin 2016;

Bijlage 1
Tekstontwerp opgesteld door de werkgroep
van 22 juni 2016

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

betreffende de toegankelijkheid
van de infrastructuur en voorzieningen van de MIVB
voor personen met een handicap

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

1. Gelet op de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, het Europees Verdrag tot Bescherming van de Rechten van de Mens en de Fundamentele Vrijheden en het Handvest van de Grondrechten van de Europese Unie;
2. Gelet op het VN-Verdrag van 13 december 2006 inzake de Rechten van Personen met een Handicap en het Facultatief Protocol bij het Verdrag inzake de Rechten van Personen met een Handicap, ondertekend in New York op 30 maart 2007, bekrachtigd door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op 14 mei 2009 en door België op 2 juli 2009;
3. Gelet op de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie;
4. Gelet op de resolutie van het Brussels Hoofdstedelijk Parlement van 25 april 2014 betreffende de verbetering van de toegankelijkheid van het openbaar vervoer voor personen met beperkte mobiliteit en met een handicap in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
5. Gelet op de algemenebeleidsverklaring van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering voor de zittingsperiode 2014-2019, waarin, in het gedeelte betreffende de mobiliteit, te lezen staat dat « Om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren, de Regering alle metrostations tegen 2018 [zal] uitrusten met een aangepaste lift om deze toegankelijk te maken voor personen met beperkte mobiliteit »;
6. Gelet op het « Handiplan » dat door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering op 15 juli 2015 is aangenomen en dat ertoe strekt om in alle beslissingen en beleidsmaatregelen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest rekening te houden met het aspect handicap;
7. Gelet op de rapporten van het Interfederaal Centrum voor Gelijke Kansen (UNIA) en het Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles (CAWaB) betreffende de toegankelijkheid van de infrastructuur en van de uitrustingen van de MIVB voor personen met een handicap, en hun aanbevelingen;
8. Overwegende dat de integratie in de maatschappij van personen met beperkte mobiliteit gaat via de mogelijkheid om zich gemakkelijk en vrij te kunnen verplaatsen;
9. Overwegende dat personen met beperkte mobiliteit in hun fysieke omgeving geconfronteerd worden met heel wat hinderpalen, wat ze belet om, op voet van gelijkheid met de andere burgers, deel te nemen aan het sociale, culturele en beroepsleven; dat sommige van die hinderpalen vastgesteld zijn door de leden van de commissie voor de Infrastructuur tijdens een inlevingsactiviteit op 23 mei 2016, en dat daarop opnieuw is gewezen tijdens de commissievergadering van 6 juni 2016;

10. Considérant que la participation et la mobilité des personnes à mobilité réduite est une condition sine qua non d'une société réellement inclusive;
11. Considérant que l'accessibilité des personnes à mobilité réduite implique de faciliter leur déplacement dans une vision globale de la chaîne de déplacement;
12. Considérant que l'accessibilité des personnes à mobilité réduite implique que tous les types d'incapacité soient pris en compte, qu'il s'agisse d'incapacités physiques ou intellectuelles;
13. Considérant que les moyens mis en œuvre pour garantir l'accessibilité du réseau de la STIB aux personnes à mobilité réduite sont insuffisants;
14. Considérant que les équipements destinés aux personnes à mobilité réduite ne couvrent pas toujours l'entièreté de l'infrastructure;
15. Considérant qu'une partie de l'équipement d'accessibilité existant n'est pas opérationnelle;
16. Considérant l'importance de disposer de statistiques reflétant la réalité de terrain;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

1. de prendre en considération les besoins des personnes à mobilité réduite en fixant des objectifs clairs assortis de délais;
2. de prévoir, lors de tout choix politique en matière d'adaptation des infrastructures de la STIB, une évaluation de ses impacts potentiels sur l'accessibilité et la sécurité des personnes à mobilité réduite, sur la base d'une consultation des acteurs du secteur;
3. d'intégrer, dans tous les projets de la STIB, la question de l'accessibilité de façon transversale grâce à une responsabilisation de tous les intervenants et une coordination spécifique menée par une personne désignée à cet effet;
4. de généraliser les adaptations matérielles des transports en commun aux besoins des personnes à mobilité réduite;
5. de planifier la résolution des difficultés que constituent les lacunes horizontales et verticales entre le quai et la rame de métro;
6. de mettre en conformité les rampes automatiques dont la disposition est inadéquate et rend impossible l'accès aux trams T3000 et T4000;
7. d'étudier la possibilité de donner accès au même bus ou à la même rame à plusieurs utilisateurs à mobilité réduite en chaise roulante;
8. d'étudier la possibilité d'équiper les stations de métro de plus d'un portique accessible aux personnes à mobilité réduite;
9. de réviser le processus de vérification du matériel roulant, afin d'accorder une attention effective au bon fonctionnement des équipements d'accessibilité (rampes, boutons d'appel ...);
10. d'améliorer le service porte-à-porte Taxibus par l'adaptation du système de réservation sur Internet pour les personnes ayant un déficit auditif, la gestion raisonnable des regroupements de passagers pour réduire l'allongement des trajets, l'ouverture du service les dimanches et jours fériés ou la révision des conditions d'accès au service;

10. Overwegende dat de deelname en de mobiliteit van personen met beperkte mobiliteit een conditio sine qua non is voor een werkelijk inclusieve samenleving;
11. Overwegende dat de toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit inhoudt dat hun verplaatsing wordt vergemakkelijkt in een algemene visie op de verplaatsingsketen;
12. Overwegende dat de toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit inhoudt dat er rekening wordt gehouden met alle soorten onvermogens, lichamelijke zowel als mentale;
13. Overwegende dat de middelen die worden ingezet om de toegankelijkheid van het MIVB net te waarborgen voor personen met beperkte mobiliteit tekortschieten;
14. Overwegende dat de uitrustingen voor personen met beperkte mobiliteit niet overal in de infrastructuur ter beschikking zijn;
15. Overwegende dat een deel van de bestaande toegankelijkheidsuitrusting niet operationeel is;
16. Overwegende dat het belangrijk is om te beschikken over statistieken die de toestand op het terrein weergeven;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering om :

1. rekening te houden met de behoeften van personen met beperkte mobiliteit, door duidelijke doelstellingen te bepalen, met daaraan gekoppeld termijnen;
2. bij elke beleidskeuze inzake de aanpassing van de infrastructuur van de MIVB, te voorzien in een evaluatie van de mogelijke impact ervan op de toegankelijkheid en de veiligheid voor personen met beperkte mobiliteit, op grond van overleg van de actoren in de sector;
3. in alle projecten van de MIVB, op transversale wijze rekening te houden met de problematiek van de toegankelijkheid dankzij een responsabilisering van alle betrokken partijen en een specifieke coördinatie door een persoon die te dien einde wordt aangewezen;
4. de materiële aanpassingen van het openbaar vervoer ten behoeve van personen met beperkte mobiliteit te veralgemenen;
5. de problemen betreffende de horizontale en verticale afstand tussen het perron en het metrostel op te lossen;
6. de automatische hellingen, die onaangepast zijn en het onmogelijk maken om de trams T3000 en T4000 te gebruiken, conform te maken;
7. de mogelijkheid te onderzoeken om verschillende personen met beperkte mobiliteit die in een rolstoel zitten toegang te verschaffen tot eenzelfde bus of eenzelfde metrostel;
8. de mogelijkheid te onderzoeken om de metrostations uit te rusten met meer dan één hekje dat toegankelijk is voor personen met beperkte mobiliteit;
9. het proces voor de controle van het rollend materieel te herzien teneinde effectieve aandacht te besteden aan de goede werking van de toegankelijkheidsuitrustingen (hellingen, oproepknoppen ...);
10. de van deur tot deur Taxibus-dienst te verbeteren door de regeling voor reservatie via het internet aan te passen voor personen met een gehoorprobleem, het redelijk beheer van het gezamenlijk vervoer van passagiers te verbeteren om langere trajecten in te perken, te zorgen voor een betere dienstverlening op zon- en feestdagen of voor een herziening van de voorwaarden voor de toegang tot de dienstverlening;

- | | |
|---|--|
| <p>11. d'améliorer les informations utiles à destination des personnes à mobilité réduite par une actualisation du site internet et de l'application mobile de la STIB, par le relais des informations d'urgence par écrit pour les personnes présentant une déficience auditive, par le positionnement de la signalétique, et par la formation et la sensibilisation du personnel des Bootiks;</p> <p>12. de diffuser une information correcte, fiable et mise à jour, notamment pour ce qui concerne les accès de chaque station et la disponibilité des ascenseurs, via le site internet de la STIB, l'application mobile ainsi que via une signalétique aux accès de chaque station, afin de diriger une personne à mobilité réduite vers une entrée accessible;</p> <p>13. de prévoir une signalétique plus lisible afin de permettre aux personnes à mobilité réduite d'accéder plus facilement à leur moyen de transport;</p> <p>14. de prendre en compte les personnes déficientes intellectuelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en prévoyant un traçage de lignes au sol de couleurs différentes en vue d'accompagner les voyageurs vers leur métro, tram ou bus en commençant par les stations les plus fréquentées; - en commençant par remplacer les sigles « M », « T » et « B » pour « Métro », « Tram » et « Bus » par des pictogrammes; - en adaptant l'ergonomie des bornes d'achat de titres de transport; <p>15. d'établir une évaluation régulière sur les progrès et l'amélioration de l'accessibilité des infrastructures de la STIB aux personnes à mobilité réduite au travers de données objectives;</p> <p>16. de présenter tous les deux ans au Parlement un rapport spécifique sur l'accessibilité du réseau pour les personnes à mobilité réduite.</p> | <p>11. te zorgen voor betere informatie ten behoeve van personen met beperkte mobiliteit door een updating van de internetsite en van de mobiele applicatie van de MIVB, door dringende informatie in geschreven vorm door te geven aan personen met een gehoorprobleem, door aandacht te besteden aan de plaatsing van de signalisatieborden en door opleiding en bewustmaking van het personeel van de Bootiks;</p> <p>12. correcte, betrouwbare en geüpdatete informatie te verspreiden, inzonderheid wat betreft de toegangen tot elk station en de beschikbaarheid van liften, via de internetsite van de MIVB, de mobiele applicatie alsook via een signalisatiebord aan de toegangen van elk station teneinde een persoon met beperkte mobiliteit te leiden naar een toegankelijke ingang;</p> <p>13. te zorgen voor meer leesbare signaletiek teneinde de personen met beperkte mobiliteit de mogelijkheid te bieden om makkelijker toegang te krijgen tot hun vervoermiddel;</p> <p>14. rekening te houden met de personen met een mentale handicap :</p> <ul style="list-style-type: none"> - door te zorgen voor volglijnen op de grond in verschillende kleuren om de reizigers te leiden naar hun metro, tram of bus, te beginnen in de drukste stations; - door te beginnen met de letteraanduidingen « M », « T » en « B » voor « Metro », « Tram » en « Bus » te vervangen door pictogrammen; - door de ergonomie van de zuilen voor de aankoop van vervoerbiljetten aan te passen; <p>15. te zorgen voor een regelmatige evaluatie, op grond van objectieve gegevens, van de vooruitgang en de verbetering van de toegankelijkheid van de infrastructuur van de MIVB voor personen met beperkte mobiliteit;</p> <p>16. elke twee jaar, het Parlement een specifiek rapport te bezorgen over de toegankelijkheid van het net voor personen met beperkte mobiliteit.</p> |
|---|--|

Annexe 2**Amendements**

N° 1 (de M. Marc LOEWENSTEIN, Mmes Céline DELFORGE, Carla DEJONGHE, MM. Sevket TEMIZ, Bruno DE LILLE, Mme Julie de GROOTE, MM. Paul DELVA et Boris DILLIÈS)

Point 12 des considérants

Ajouter, in fine, les mots : « *physiques, intellectuelles et sensorielles* ».

JUSTIFICATION

Sera donnée en séance.

N° 2 (de M. Marc LOEWENSTEIN, Mmes Céline DELFORGE, Carla DEJONGHE, MM. Sevket TEMIZ, Bruno DE LILLE, Mme Julie de GROOTE, MM. Paul DELVA et Boris DILLIÈS)

Point 16 des considérants

Remplacer le mot « statistiques » **par les mots** « *données objectives* ».

JUSTIFICATION

Pour correspondre au point 15 du dispositif.

N° 3 (de M. Marc LOEWENSTEIN, Mmes Céline DELFORGE, Carla DEJONGHE, MM. Sevket TEMIZ, Bruno DE LILLE, Mme Julie de GROOTE, MM. Paul DELVA et Boris DILLIÈS)

Dispositif

Insérer un tiret 2bis, rédigé comme suit :

« *d'associer plus spécifiquement les PMR à l'enquête de satisfaction de la STIB* ».

JUSTIFICATION

Sera donnée en séance.

Bijlage 2**Amendementen**

Nr. 1 (van de heer Marc LOEWENSTEIN, mevrouw Céline DELFORGE, mevrouw Carla DEJONGHE, de heren Sevket TEMIZ, Bruno DE LILLE, mevrouw Julie de GROOTE, de heren Paul DELVA en Boris DILLIÈS)

Punt 12 van de consideransen

Aan het slot de woorden, « *lichamelijke, mentale en sensorieële* » **toe te voegen.**

VERANTWOORDING

Zal tijdens de vergadering worden gegeven.

Nr. 2 (van de heer Marc LOEWENSTEIN, mevrouw Céline DELFORGE, mevrouw Carla DEJONGHE, de heren Sevket TEMIZ, Bruno DE LILLE, mevrouw Julie de GROOTE, de heren Paul DELVA en Boris DILLIÈS)

Punt 16 van de consideransen

Het woord « statistieken » **door de woorden** « *objectieve gegevens* » **te vervangen.**

VERANTWOORDING

Overeenstemming met punt 15 van het verzoekend gedeelte.

Nr. 3 (van de heer Marc LOEWENSTEIN, mevrouw Céline DELFORGE, mevrouw Carla DEJONGHE, de heren Sevket TEMIZ, Bruno DE LILLE, mevrouw Julie de GROOTE, de heren Paul DELVA en Boris DILLIÈS)

Verzoekend gedeelte

Een streepje 2bis in te voegen luidend :

« *in het bijzonder de PBM's te betrekken bij het tevredenheidsonderzoek van de MIVB* ».

VERANTWOORDING

Zal tijdens de vergadering worden gegeven.

N° 4 (de M. Marc LOEWENSTEIN, Mmes Céline DELFORGE, Carla DEJONGHE, MM. Sevket TEMIZ, Bruno DE LILLE, Mme Julie de GROOTE, MM. Paul DELVA et Boris DILLIÈS)

7^e tiret du dispositif

Insérer, entre les mots : « ... au même bus » **et les mots** « ou à la même rame... », **le mot** « , tram ».

JUSTIFICATION

Sera donnée en séance.

N° 5 (de M. Marc LOEWENSTEIN, Mmes Céline DELFORGE, Carla DEJONGHE, MM. Sevket TEMIZ, Bruno DE LILLE, Mme Julie de GROOTE, MM. Paul DELVA et Boris DILLIÈS)

Dispositif

Insérer un tiret 8bis, rédigé comme suit :

« *d'améliorer le service PMR dans le métro en faisant correspondre la disponibilité de l'assistance PMR à l'horaire d'ouverture du métro;* ».

JUSTIFICATION

Aujourd'hui : c'est de 7 h à 20 h 45.

N° 6 (de M. Marc LOEWENSTEIN, Mmes Céline DELFORGE, Carla DEJONGHE, MM. Sevket TEMIZ, Bruno DE LILLE, Mme Julie de GROOTE, MM. Paul DELVA et Boris DILLIÈS)

12^e tiret du dispositif

Ajouter, après les mots : « ... et mise à jour, », **les mots :** « *en temps réel,* ».

JUSTIFICATION

Sera donnée en séance.

Nr. 4 (van de heer Marc LOEWENSTEIN, mevrouw Céline DELFORGE, mevrouw Carla DEJONGHE, de heren Sevket TEMIZ, Bruno DE LILLE, mevrouw Julie de GROOTE, de heren Paul DELVA en Boris DILLIÈS)

7^{de} streepje van het verzoekend gedeelte

Tussen de woorden « eenzelfde bus » **en de woorden** « eenzelfde metrostel » **het woord** « *tram* » **in te voegen.**

VERANTWOORDING

Zal tijdens de vergadering worden gegeven.

Nr. 5 (van de heer Marc LOEWENSTEIN, mevrouw Céline DELFORGE, mevrouw Carla DEJONGHE, de heren Sevket TEMIZ, Bruno DE LILLE, mevrouw Julie de GROOTE, de heren Paul DELVA en Boris DILLIÈS)

Verzoekend gedeelte

Een streepje 8bis in te voegen luidend :

« *de dienst PBM in de metro te verbeteren door de beschikbaarheid van de bijstand voor PBM's te laten gelijklopen met de openingsuren van de metro;* ».

VERANTWOORDING

Dat is van 7.00 uur tot 20.45 uur.

Nr. 6 (van de heer Marc LOEWENSTEIN, mevrouw Céline DELFORGE, mevrouw Carla DEJONGHE, de heren Sevket TEMIZ, Bruno DE LILLE, mevrouw Julie de GROOTE, de heren Paul DELVA en Boris DILLIÈS)

12^{de} streepje van het verzoekend gedeelte

Na het woord « informatie » **de woorden** « *in real time* » **in te voegen.**

VERANTWOORDING

Zal tijdens de vergadering worden gegeven.

N° 7 (de M. Marc LOEWENSTEIN, Mmes Céline DELFORGE, Carla DEJONGHE, MM. Sevket TEMIZ, Bruno DE LILLE, Mme Julie de GROOTE, MM. Paul DELVA et Boris DILLIÈS)

Dispositif

Ajouter un tiret 13bis, rédigé comme suit :

« d'ouvrir la ligne téléphonique non-surtaxée aux PMR pour toutes les questions liées à l'accessibilité; ».

JUSTIFICATION

Sera donnée en séance.

Nr. 7 (van de heer Marc LOEWENSTEIN, mevrouw Céline DELFORGE, mevrouw Carla DEJONGHE, de heren Sevket TEMIZ, Bruno DE LILLE, mevrouw Julie de GROOTE, de heren Paul DELVA en Boris DILLIÈS)

Verzoekend gedeelte

Een streepje 13bis toe te voegen, luidend :

« een telefoonlijn zonder verhoogd tarief te openen voor de PBM's voor alle vragen rond toegankelijkheid; ».

VERANTWOORDING

Zal tijdens de vergadering worden gegeven.